



**FEDERACIÓN DE PROFESIONALES DEL GCBA**

**"Curso de Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Salud"**

**Coordinación: Mg Ana María Parisí**

**Objetivo:**

El presente Curso de Posgrado se dicta en marco del Convenio entre la Federación de Profesionales del GCABA y la Universidad del Museo Social Argentino.

El mismo está dirigido a profesionales del ámbito de la Salud y diseñado desde una perspectiva interdisciplinaria.

Se parte de la concepción de un Sistema de Salud en crisis, pero en tránsito a una transformación de la cual los cursantes forman parte protagonista. Los contenidos procuran así el acercamiento a distintos aspectos relativos a la gestión de organizaciones sanitarias, desde su encuadre institucional y problemáticas específicas, hasta los niveles de organización y subsistemas de gestión organizacional. Se abordan también problemáticas con herramientas específicas relativas a la consideración de los trabajadores del ámbito de la salud.

Finalmente se concibe a la Salud como una dimensión estratégica de la Institución Estado, sea que se la administre en forma Pública como Privada. Así entonces, se enfatiza a la Salud desde la perspectiva del Derecho Ciudadano. El derecho a la Salud.

Los distintos módulos proponen una apertura e introducción a cuestiones relevantes para un acercamiento integral a la temática del análisis organizacional y la gestión en el ámbito de la Salud, permitiendo a los cursantes relacionar los contenidos entre sí y con casos prácticos de aplicación que ilustran las temáticas, brindados por profesionales con experiencia de gestión y calidad docente.

**Cronograma: Inicio: 1 de agosto 2022 al 12 de diciembre 2022**

**Receso**

**6 de marzo 2023 al 10 de julio 2023- Receso de Invierno**

**7 de agosto de 2023 al 27 de noviembre 2023**

**Costo:**

**Socios Federados: \$3500.**

**No socios pertenecientes al Sistema GCABA: \$5000.**

**No socios fuera del sistema GCABA: \$ 6000.**

**13 Cuotas**



**Certificación Obtenida:** “Curso de Posgrado en Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Salud”

**Carga horaria total: 600 hs.** El cursado comprende 108 hs de cursado y 108 hs de trabajo de elaboración individual y grupal, investigación y estudio de materiales.

**Modalidad:** Semi presencial. Se trabaja con clases virtuales sincrónicas con reuniones presenciales periódicas. Se favorece el trabajo en grupos con perspectiva interdisciplinaria.

**Seminario 1: Políticas, Sistemas y Servicios De Salud**

- Salud como Derecho. La dimensión de lo público y lo privado. Industria y mercado de la salud. Política y políticas públicas de salud. El rol del Estado como garante. Orientaciones estratégicas y ejes rectores de los servicios de salud: accesibilidad, equidad, calidad y eficacia.
- Breve análisis comparado de los Sistemas de salud: asistencial, universal, contributivo, de mercado. El Sistema de salud argentino. Caracterización de los subsectores según fuente de financiamiento: público, privado y semipúblico. Sus formas históricas de interacción. Procesos mundiales de reforma en los sistemas de salud e impacto en Argentina. Fortalezas y debilidades del sistema de salud argentino.
- La formación de recursos humanos como área estratégica de la política sectorial: principales problemas y distorsiones. La integración interdisciplinaria de los equipos de salud mental. Procesos de legitimación, reconocimiento, institucionalización y legalización de las disciplinas integrantes de Salud Mental. De la subalternidad a la autonomía profesional: hitos normativos relevantes.
- Nuevos paradigmas en Salud Mental: del enfoque asilar-tutelar al modelo sanitario-integral. El campo de la Salud Mental. Actores e intereses. La agenda de problemas en salud mental desde la perspectiva de la salud pública: brechas de tratamiento, fragmentación de servicios, insuficiente normalización de la calidad, desigualdad e inequidad en el acceso. Devenir institucional del campo de la SM en las últimas décadas.
- El marco normativo: ley de Salud Mental. Impacto sobre las instituciones de salud/salud mental: crisis, desestabilización y reposicionamiento. Organismos de implementación, control y fiscalización de la ley nacional de Salud Mental. Herramientas de concertación y participación institucional. Consejos Consultivos, Mesas Intersectoriales, Comités Interministeriales. Ejes del proceso de transformación institucional: apertura de servicios ambulatorios, dispositivos de inclusión habitacional, laboral y sociocultural.

**Dicta: Mg Martin De Lellis**

**Inicia: 1 al 29 de agosto 2022**



### **Seminario 2: Gestión de recursos humanos. La Salud de los trabajadores de la Salud**

- Modelos de gestión de RRHH en las organizaciones de Salud.
- Los riesgos psicosociales. Estrés laboral y burn-out.
- El sufrimiento en las organizaciones de Salud.
- Herramientas de gestión: Modelo de Karasek – Torell. Cuestionario ISTAS CopSoQ-ISTAS 21-
- Riesgos Laborales en Salud. La ley de Riesgos del Trabajo hoy y sus desafíos.

Inicio: 5 de septiembre al 3 de octubre.

Dicta: Mg Dr. Giglio Prado

### **Seminario 3: Estrategias para una Salud Trascendente**

- Encuentro I: Salud como determinante social
- Encuentro II: La Fuerza Laboral en Salud.
- Encuentro III: Planificación Estratégica Situacional en el campo de la Salud.
- Encuentro IV: Salud Colectiva y Redes en Salud.
- Encuentro V: Resolución de caso Planificación Estratégico Situacional

Inicio: 10 de octubre al 7 de noviembre

Docente: Dr. Martín Castilla

### **Seminario 4: Las organizaciones en la Institución Salud**

- Instituciones, Organizaciones, Grupos y Sujetos. Determinantes de la realidad organizacional. La institución de la Salud. Sus especificidades.
- Paradigmas de concepción y gestión. Las burocracias, mecanicismo y organicismo; las organizaciones como sistemas de poder.
- Cultura organizacional. Introducción a la gestión de la cultura en el sector Salud.
- Determinantes de gestión estructural en Salud: medioambiente, tecnología, tamaño y estrategia en las opciones para la toma de decisiones. La tecnología en Salud.
- Dinámica grupal y liderazgo. El aporte de las neurociencias. Herramientas de abordaje del conflicto. Mediación, negociación.

Docente: Mg Ana María Parísí

Inicio: 14 de Noviembre al 12 de Diciembre.

**-RECESO DE VERANO-**

### **Seminario 5 (2023): Economía de la Salud**

- Módulo 1: Sistemas de Salud

Introducción a los distintos subsistemas de salud de la Argentina, conociendo la epidemiología de la población argentina y quienes están cubiertos por cada subsistema, la conformación del gasto, los principales indicadores de resultado y sus fortalezas y debilidades y los conceptos de segmentación y fragmentación.

- Módulo 2: Economía de la Salud

Comprender los fundamentos básicos de la economía, micro y macroeconomía, conceptos de oferta, demanda, precio, elasticidad y equilibrio, y conocer la teoría de los costos y los distintos tipos de mercados. Mecanismos de pago.

- Módulo 3: Introducción a las Organizaciones de Salud

Conocer la diferencia entre bienes y servicios, y los comprender los conceptos de servicios de salud, calidad en salud, empresa u organización de salud, relación de agencia, comportamientos oportunistas, estructura de las organizaciones. Misión, visión y valores.

- Módulo 4: Gestión de las Organizaciones de Salud

Introducción a la gestión en salud, planificación estratégica, gestión por procesos, gestión de pacientes, estrategias de cambio en las organizaciones de salud, sustentabilidad, viabilidad, modelos de atención integrados y continuidad de cuidados.

- Modulo 5: Trabajo integrador

**Inicio: 6 de marzo al 3 de abril 2023**

**Dicta: Dr. Lucas Elio Gonzalez**

### **Seminario 6: La gestión de servicios de salud**

- Conceptos de gestión y planificación Presupuesto. Principales conceptos y abordajes.
- Modelos de Gestión en Salud. El modelo de gestión por Procedimientos versus modelo de gestión por Procesos
- Gestión de los Procesos Hospitalarios. Cadena de producción en organizaciones de Salud.
- Mejora de los procesos. Gestión de Calidad: Definiciones, conceptos e instrumentos. Calidad y los procesos evaluativos. Evaluación de procesos, resultados y estructuras
- La sistematización de proyectos y prácticas de los/as trabajadores/as de la salud.

**Docente Alejandro Risso Vazquez**

**Inicio: 10 de abril al 8 de mayo 2023**



### **Seminario 7: Ambiente y Salud. Impacto contextual sobre el sistema de salud y la Salud Poblacional**

- Ambiente y Salud: Los efectos de los cambios contextuales sobre la Salud a lo largo de la historia. Las epidemias, pandemias, la malnutrición y el trauma bélico.
- La Epidemiología. Sus paradigmas e impactos en las formas de gestión.
- Epidemiología y Gestión de los Servicios de Salud.
- Desarrollo histórico de la epidemiológica. Su consolidación como disciplina científica
- Análisis Caso: Gestión sanitaria ante el COVID-19. Propuestas de evaluación. Construcción colectiva.

Dicta: Prof. César Capanegra

Inicio: 15 de mayo al 12 de junio de 2023.

### **Seminario 8: Uso de las nuevas tecnologías médicas en la Gestión de Hospitales y Clínicas. La telesalud en Argentina. Aspectos regulatorios relativos a leyes especiales y enfermedades catastróficas en Argentina.**

- La Salud y su relación con las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Conceptos básicos y características centrales del sistema sanitario y de la salud. Contribución de estas tecnologías al sistema de salud.
- El Proceso de Digitalización en el sistema de salud:
  - Historia Clínica Digital.
  - Telemedicina.
  - Telesalud.
    - Regulación Argentina. Objetivo de las políticas públicas en salud.
  - Marco normativo.
  - Ministerio de Salud de la Nación: rol de la Coordinación de Telesalud.
  - La Telesalud y sus cuatro dimensiones.
  - Coronavirus COVID-19: impacto de la Pandemia en la intervención del Estado Nacional.
    - Caso de aplicación de tecnologías médicas: La experiencia de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.
  - Alcance de la virtualidad.
  - Resultados obtenidos y aspectos a mejorar.
  - Experiencia de los usuarios: Departamento de Salud Mental.
    - Sistemas de salud y de Seguridad Social: funcionamiento, leyes especiales, Plan Médico Obligatorio. Reclamos Ley 24901 Ley de Diabetes, Fertilidad; HIV, Prótesis, Enfermedades catastróficas., enfermedades poco frecuentes.



**Dictan: Dr. Lucas Facheli - Dr. Hernan Ostuni.**

**19 de junio al 17 de julio de 2023.**

**Seminario 9: Marketing y gestión de la imagen institucional y corporativa.**

- Conceptos introductorios de investigación social, marketing e imagen corporativa e institucional. Aspectos involucrados en la diferenciación comunicacional por sector y público. Diferencia entre marketing y gestión de la imagen institucional.
- Paradigmas, culturas, subculturas, imaginarios de consumo. Marketing Estratégico: Posicionamiento, diferenciación, Portafolio. Agregar valor. Calidad de servicio. Relación Estructura y estrategia
- Marketing operativo: análisis del producto, población destinataria, mercado, segmentación (target) aspectos comunicacionales, visibilidad, diseño de mensaje. Marketing Mix.
- La imagen corporativa y la imagen institucional. Semejanzas y diferencias.
- Campañas comunicacionales. Cultura organizacional y comunicación. Comunicación de en situaciones de Crisis organizacional.

**Docente: Mg Ana María Parísí**

**Inicia: 7 de agosto al 4 de septiembre de 2023.**

**Seminario 10: Taller de Trabajo final**

En este Seminario se brindan los elementos para estructurar un Trabajo Integrador que deberán presentar los cursantes para la aprobación final del curso. El mismo incluye la tutoría para su elaboración hasta el 27 de noviembre de 2023.

**Tutor: Prof. César Capanegra**

**Inicia: 11 de septiembre al 9 de Octubre de 2023.**