

CONTENIDOS

Seminario 1: Políticas, Sistemas y Servicios De Salud

- Salud como Derecho. La dimensión de lo público y lo privado. Industria y mercado de la salud. Política y políticas públicas de salud. El rol del Estado como garante. Orientaciones estratégicas y ejes rectores de los servicios de salud: accesibilidad, equidad, calidad y eficacia.
- Breve análisis comparado de los Sistemas de salud: asistencial, universal, contributivo, de mercado. El Sistema de salud argentino. Caracterización de los subsectores según fuente de financiamiento: público, privado y semipúblico. Sus formas históricas de interacción. Procesos mundiales de reforma en los sistemas de salud e impacto en Argentina. Fortalezas y debilidades del sistema de salud argentino.
- La formación de recursos humanos como área estratégica de la política sectorial: principales problemas y distorsiones. La integración interdisciplinaria de los equipos de salud mental. Procesos de legitimación, reconocimiento, institucionalización y legalización de las disciplinas integrantes de Salud Mental. De la subalternidad a la autonomía profesional: hitos normativos relevantes.
- Nuevos paradigmas en Salud Mental: del enfoque asilar-tutelar al modelo sanitario-integral. El campo de la Salud Mental. Actores e intereses. La agenda de problemas en salud mental desde la perspectiva de la salud pública: brechas de tratamiento, fragmentación de servicios, insuficiente normalización de la calidad, desigualdad e inequidad en el acceso. Devenir institucional del campo de la SM en las últimas décadas.
- El marco normativo: ley de Salud Mental. Impacto sobre las instituciones de salud/salud mental: crisis, desestabilización y reposicionamiento. Organismos de implementación, control y fiscalización de la ley nacional de Salud Mental. Herramientas de concertación y participación institucional. Consejos Consultivos, Mesas Intersectoriales, Comités Interministeriales. Ejes del proceso de transformación institucional: apertura de servicios ambulatorios, dispositivos de inclusión habitacional, laboral y sociocultural.

Docente: Mg Martin De Lellis

Inicia: 8 al 29 de Abril

Seminario 2: Gestión de recursos humanos. La Salud de los trabajadores de la Salud

- Modelos de gestión de RRHH en las organizaciones de Salud.
- Los riesgos psicosociales. Estrés laboral y burn-out.
- El sufrimiento en las organizaciones de Salud.
- Herramientas de gestión: Modelo de Karasek – Torell. Cuestionario ISTAS CopSoQ-ISTAS 21-
- Riesgos Laborales en Salud. La ley de Riesgos del Trabajo hoy y sus desafíos.

Docente: Lic. Laura Escobar (SRT)

Inicio: 6 al 27 de mayo

Seminario 3: Estrategias para una Salud Trascendente

- Encuentro I: Salud como determinante social
- Encuentro II: La Fuerza Laboral en Salud.
- Encuentro III: Planificación Estratégica Situacional en el campo de la Salud.
- Encuentro IV: Salud Colectiva y Redes en Salud.

Docente: Dr. Martín Castilla y equipo
Inicio: 3, 10 y 24 de Junio, 1 de Julio

Seminario 4: La Gestión de Hospitales y Clínicas en contexto del Federalismo. Telesalud y el uso de las nuevas tecnologías médicas Aspectos regulatorios y relativos a las enfermedades catastróficas en Argentina.

- Temas: Coordinación del sistema de salud argentino. Federalismo en el sistema de salud. La distribución de competencias entre los distintos niveles de gobierno. Los Consejos federales como órganos de coordinación. Rol de las provincias en el sistema de salud. Fragmentación del sistema de salud argentino.
- Sistema de Salud Argentino y aspectos económicos en juego en los distintos niveles jurisdiccionales

Docente: Mg Ángel Luis Vaca – Lic. Lucas Facheli
Inicio: 8 al 29 de Julio

Seminario 5: Las organizaciones en la Institución Salud

- Instituciones, Organizaciones, Grupos y Sujetos. Determinantes de la realidad organizacional. La institución de la Salud. Sus especificidades.
- Paradigmas de concepción y gestión. Las burocracias, mecanicismo y organicismo; las organizaciones como sistemas de poder.
- Cultura organizacional. Introducción a la gestión de la cultura. La cultura organizacional en el sector Salud.
- Determinantes de gestión para la estructura: medioambiente, tecnología, tamaño y estrategia en las opciones para la toma de decisiones. La tecnología en Salud.
- Dinámica grupal y liderazgo. El aporte de las neurociencias. Herramientas de abordaje del conflicto. Mediación, negociación.

Docente: Mg Ana María Parisí
Inicio: 5 al 26 de agosto

Seminario 6: Economía y Gestión de la Salud

- Módulo 1: Sistemas de Salud

Introducción a los distintos subsistemas de salud de la Argentina, conociendo la epidemiología de la población argentina y quienes están cubiertos por cada subsistema, la conformación del gasto,

los principales indicadores de resultado y sus fortalezas y debilidades y los conceptos de segmentación y fragmentación.

▪ **Módulo 2: Economía de la Salud**

Comprender los fundamentos básicos de la economía, micro y macroeconomía, conceptos de oferta, demanda, precio, elasticidad y equilibrio, y conocer la teoría de los costos y los distintos tipos de mercados. Mecanismos de pago.

▪ **Módulo 3: Introducción a las Organizaciones de Salud**

Conocer la diferencia entre bienes y servicios, y los comprender los conceptos de servicios de salud, calidad en salud, empresa u organización de salud, relación de agencia, comportamientos oportunistas, estructura de las organizaciones. Misión, visión y valores.

▪ **Módulo 4: Gestión de las Organizaciones de Salud**

Introducción a la gestión en salud, planificación estratégica, gestión por procesos, gestión de pacientes, estrategias de cambio en las organizaciones de salud, sustentabilidad, viabilidad, modelos de atención integrados y continuidad de cuidados.

Docente: Dr. Lucas Elio González

Inicio: 9 al 30 de septiembre

Seminario 7: La gestión de servicios de salud. Procesos Principales

- Conceptos de gestión y planificación Presupuesto. Principales conceptos y abordajes.
- Modelos de Gestión en Salud. El modelo de gestión por Procedimientos versus modelo de gestión por Procesos
- Gestión de los Procesos Hospitalarios. Cadena de producción en Salud en organización hospitalaria. Cadena de producción en organizaciones de Salud.
- Mejora de los procesos. Gestión de Calidad: Definiciones, conceptos e instrumentos. Calidad y los procesos evaluativos. Evaluación de procesos, resultados y estructuras
- La sistematización de proyectos y prácticas de los/as trabajadores/as de la salud.

Docente: Lic. Ariel Goldman

Inicio: 7 al 28 de octubre

Seminario 8: Ambiente y Salud. Impacto contextual sobre el sistema de salud y la Salud Poblacional

- Ambiente y Salud: Los efectos de los cambios contextuales sobre la Salud a lo largo de la historia. Las epidemias, pandemias, la malnutrición y el trauma bélico.
- La Epidemiología. Sus paradigmas e impactos en las formas de gestión.
- Epidemiología y Gestión de los Servicios de Salud.
- Gestión sanitaria ante el COVID-19. Propuestas de evaluación. Construcción colectiva.

Docente: Lic. Sabrina Arguillaga

Inicio: 4, 11, 25 de noviembre.

Seminario 9: Marketing y gestión de la imagen institucional y corporativa.

- Conceptos introductorios de investigación social, marketing e imagen corporativa e institucional. Aspectos involucrados en la diferenciación comunicacional por sector y público. Diferencia entre marketing y gestión de la imagen institucional.
- Paradigmas, culturas, subculturas, imaginarios de consumo. Marketing Estratégico: Posicionamiento, diferenciación, Portafolio. Agregar valor. Calidad de servicio. Relación Estructura y estrategia
- Marketing operativo: análisis del producto, población destinataria, mercado, segmentación (target) aspectos comunicacionales, visibilidad, diseño de mensaje. Marketing Mix.
- La imagen corporativa y la imagen institucional. Semejanzas y diferencias.
- Campañas comunicacionales. Cultura organizacional y comunicación. Comunicación de en situaciones de Crisis organizacional.

Docente: Mg. Ana María Parisí

Inicia: 2 al 23 de diciembre.

Taller de Trabajo final

En este Seminario se brindan los elementos para estructurar un Trabajo Integrador que deberán presentar los cursantes para la aprobación final del curso.

El mismo incluye dos clases y la posterior tutoría para elaboración del proyecto aprobado o la entrega del Trabajo Final hasta el 28 de febrero de 2025.

El Trabajo Final puede ser entregado hasta el mes de Julio de 2025.

Tutor: Prof. César Capanegra

Inicia: - 9 de diciembre – 18.30 hs. Primer Encuentro virtual sincrónico. Tutorías grupales finalizando con la entrega del Proyecto de Trabajo Final al 30/12, y el trabajo terminado durante Febrero 2025.